



# Etik İlkelerimiz

*Farklı renkleri sonsuz uyum içinde buluşturan bir takım olmanın gururunu yaşıyoruz.*



Etik, İş Etiği ve Sorumluluklarımız

Etik İlkelerimizi Şekillendiren Kurumsal Değerlerimiz

Çalışma Ortamımız ve Biz

Şirketimiz ve Biz

Müşterilerimiz ve Biz

Tedarikçilerimiz ve Biz

Dış Dünya ve Biz

## Etik, İş Etiği ve Sorumluluklarımız

### Etik nedir?

Ahlaklı karar vermek, iyi ve kötü arasında, iyiyi seçmektir.

Ancak etik karar vermek, bunun da ötesinde

- İyi ve daha iyi arasında **daha iyiyi**,
- Kendimiz için iyi olan ile başkaları için iyi olan arasında **başkaları için iyi olanı**,
- Bir grup için iyi olan ile toplum için iyi olan arasında **toplum için iyi olanı**,
- Bugün için iyi olan ile gelecek için iyi olan arasında **gelecek için iyi olanı** seçmek konusunda bizlere yol gösteren bir değerler bütünüdür.

### İş etiği ilkeleri nedir?

İş hayatında karar alırken, ilişki kurarken kullanacağımız, Bakioğlu Grubu'nun iş yapış kültürüne ve yöntemine uygun temel kurallar bütünüdür.

Karşımıza çıkan etik problemlerde nasıl hareket etmemiz gerektiği konusunda yön gösteren bir çerçeve, karar almamız gereken konularda bize yol gösterecek bir davranış rehberidir.

Nedir

## Sorumluluklarımız

- Etik ilkelerimizi, bu ilkeleri destekleyen politika ve prosedürleri öğrenmek.
- Etik ilkelerimize dair anlamadığımız konuları sormak, danışmak.
- Gerek yasalara, gerek etik ilkelerimize, gerek ilgili politika ve prosedürlere uymak.
- Çalışma arkadaşlarımızı da bu uyumdan sorumlu tutmak.
- Bu kurallara uyumsuzlukla karşılaşırsak sorumluluk almak ya da gerekli mercilere bildirmek.


## Bakioğlu Grubu'nun Sorumlulukları

- Çalışanlarının etik ilkeleri anladığından emin olmak.
- Etik ilkeler konusunda aktiviteler ve eğitimler düzenleyerek, konunun günlük hayata entegre olmasını sağlamak.
- Etik ilkelere uyumu teşvik etmek.
- Etik ilkeler konusundaki soruların, yorumların ve uyumsuzluk şüphelerinin iletilebileceği bir ortam oluşturmak.

## Etik İlkelerimiz'i Şekillendiren Kurumsal Değerlerimiz



- ∞ İnsana değer veririz.
- ∞ Güven sağlarız.
- ∞ Adalet, temelimizi oluşturur.

- 
- ∞ Kalite ve çözüm odaklı hareket ederiz.
  - ∞ Gelişmek ve geliştirmek işimizdir.
  - ∞ Sosyal sorumluluk bilinci taşıyoruz.

## Çalışma Ortamımız ve Biz

### Birbirimizi önemseriz.

- Dürüst ve açık iletişim kurarız.
- Espri yaparken, uyarıda bulunurken ve her türlü iletişimimizde birbirimizin saygınlığını ve onurunu korumaya özen gösteririz.
- Karşılıklı iyi niyet, adalet, şeffaflık ve güvenle, düzenli ve verimli bir çalışma ortamı oluşturmayı önemseriz.
- Korkutma, aşağılama, taciz, fiziksel ya da manevi şiddet, saldırı gibi görünme ihtimali olan davranışlardan uzak dururuz.
- Birbirimizin özel hayatına ve kişisel bilgilerine saygı gösteririz.
- Bakioğlu Grubu'nda kadın çalışanlarımız dahil hiçbir grubun farklılıkları nedeniyle ayrımcılığa uğramadığını biliriz.
- Bizler de her türlü kararımızda ayrımcılıktan uzak dururuz. Dil, din, ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, siyasi görüş, engellilik gibi farklılıkların bizim renklerimiz olduğunu biliriz.
- Takım arkadaşlarımızın sürekli olarak kendilerini rahatsız, huzursuz, çalışmaları engellenmiş, dışlanmış, yıldırılmaya çalışılıyor hissetmelerine neden olacak davranışlardan (mobbingden) uzak bir çalışma ortamı yaratmak temel ilkelimizdendir. Buna aykırı davranışlara tolerans göstermeyiz.
- İş yerinde vaktimizi ve bilincimizi etkin bir şekilde kullanmamızı engelleyecek, dikkatimizi, verimimizi ve sosyal ilişkilerimizi olumsuz etkileyecek alışkanlıklardan uzak dururuz.
- Politik görüşlerimizi iş ortamından ve aldığımız kararlardan uzak tutarız. İş zamanı dışında politik aktivitelere katılırken görüşlerimizin ve aktivitelerimizin Bakioğlu Grubu'nu temsil etmediğinin anlaşıldığından emin oluruz.

- Bu kurallara aykırı her türlü durum ve davranışı yöneticimizle ya da ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşıyoruz.

#### Detay için

- Personel Yönetmeliği
- Disiplin Yönetmeliği

## İş sağlığı ve güvenliğinin önemini farkındayız.

- Görevlerimizi iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak yerine getiriyoruz.
- İşimizin gerektirdiği kıyafet ve koruyucu teçhizatı kullanmaya özen gösteriyoruz.
- Bu kurallara aykırı her türlü durum ve davranışı yöneticimizle ya da ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşıyoruz.

#### Detay için

- İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı
- Temel Yangın Eğitimi El Kitabı

- İnsan sağlığını ilgilendiren bir uygunsuzluk gördüğümüzde "benim işim değil" demeyiz.
- Aksiyon almak ya da bildirmek için zaman kaybetmeyiz.





## Şirketimiz ve Biz

### Şirketimizin Sorumlulukları

- Bakioğlu Grubu, etik ilkelerimizi anlamamız, günlük hayatımıza dahil etmemiz ve yaşatmamız için gerekli ortamı hazırlar.
- Bizlere sağlıklı, güvenli ve adil fırsat dağılımı olan, kişisel ve mesleki gelişime yönelik uygun seçeneklerin sunulduğu bir çalışma ortamı sağlamayı amaç edinmiştir.
- Grubumuz, bizlerin yeterli ve gerekli teknik ve kişisel eğitimi almamız, görevimizi icra edebilmemiz için ihtiyaç duyacağımız kaynaklara sahip olmamız konusunda çaba gösterir.
- alışanlarının kişisel bilgilerinin korunması için gerekli önlemleri almakla da sorumludur.

## Şirketimize Karşı Sorumluluklarımız

- Şirketimizin bize sağladığı ortamı koruyacak davranış kalıplarını benimser ve bu ortamı bozacak durumlara karşı şahsi sorumluluk alırız.
- İş saatleri içinde ve görev kapsamımızın gerektirdiği sorumlulukları, Bakioğlu takımının bir üyesi olarak zamanında, en iyi ve en verimli şekilde yerine getirmek için elimizden geleni yaparız.
- Konuşma, giyim ve davranışlarımızla Bakioğlu kurumsal kimliğini yansıttığımızın farkındayız.

### Detay için

- Giyim Yönetmeliği
- Personel Yönetmeliği
- Disiplin Yönetmeliği

## Şirketimiz ve Biz

### Şirket varlıklarına ve kaynaklarına örnekler nelerdir?

- Nakit, çek ve benzeri varlıklar.
- Sabit kıymetler, stoklar.
- Kağıt, kırtasiye ve sarf malzemeleri.
- Şirketimizin ismi ve saygınlığı.
- Ürünlerimiz, reçetelerimiz, müşteri listeleri, markalarımız.
- Bilgisayar sistemleri, telefonlar, internet ve e-posta adresleri.
- Makine teçhizat, araç, gereç ve kıyafetler.

Nedir

### Şirket varlık ve kaynaklarını koruruz.

- Şirket varlık ve kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak için gereken sağduyuyu gösteririz.
- Şirket kaynaklarının var olma amacının kişisel kullanım olmadığını, ancak makul sınırlar içinde kişisel kullanımın da mümkün olabileceğini biliriz. Şirket kaynaklarımızı, tükettiğimizden çok üretmek için kullanırız.



Şirket varlıklarını zaman zaman kişisel kullanım için eve götürebiliriz.



Şirkette geçirdiğimiz zamanın, en değerli şirket varlıklarından biri olduğunun bilincindeyiz.

## Gizli bilgilerimize örnekler nelerdir?

- Şirketimizin faaliyetlerine, stratejik kararlarına, gelecek planlarına, ücret politikasına,
- Üretim ve satış detaylarımıza, fiyatlandırma bilgilerine,
- Mali bilgilerimize, maliyetlerimize,
- Çalışma arkadaşlarımızın özlük detaylarına,
- Ar-Ge çalışmalarımıza, tasarımlarımıza, patentlerimize,
- İlişkide olduğumuz kişi ve kurumlara dair, işimiz gereği öğrendiğimiz ve az sayıda kişiyle paylaşmakta olan bilgilerdir.

## Gizliliği koruruz.

- Birbirimizin ve şirketimizin gizli bilgilerini koruruz. Yalnızca bilmesi gerekenlerle, bilmesi gerektiği ölçüde paylaşırız.
- Bu bilgiler hakkında kamuya açık alanlarda, bizden başkasının kulak misafiri olabileceği yerlerde konuşmayız.
- Bu sorumluluğumuzun, Bakioğlu Grubu'ndan ayrılacak da devam edeceğini biliriz.
- Yakınlarımızın rakip şirketlerde çalışmaya başlaması, şirket bilgilerinin bulunduğu bilgisayarımızın kaybolması, uygun olmayan bir ortamda yanlışlıkla gizli bilgilerin paylaşılması gibi özellik arz eden durumları en kısa zamanda şirketimize haber veririz.

## Detay için

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politika ve Prosedürleri

## Şirketimiz ve Biz

### Çıkar çatışması nedir?

Bizlerin çıkarlarının, şirketimizin çıkarlarıyla çatışabileceği ya da çatışmış gibi görünebileceği durumlardır.

Nedir

### Çıkar çatışmasından kaçınırız.

- Görevlerimizi hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkelerine dayanarak yaparız.
- Görevimizi yaparken şirketimizin çıkarlarını kendi çıkarlarımızın üstünde tutarız.
- Şirketimizdeki pozisyonumuzu, şirketimizin ismini, bize işimizle ilgili sağlanan yetki ve olanakları, kendimizin ya da bir yakınımızın, tanıdığımızın çıkarları için kullanmayız.
- Çalışma arkadaşlarımızla, yöneticilerimizle, müşterilerimizle, tedarikçilerimizle ya da iş gereği iletişimde olduğumuz diğer üçüncü şahıslarla borç ve alacak ilişkisinde bulunmayız. Kefillik ilişkisine girmeyiz.
- Bu kişilerden aynı ya da nakdi yarar sağlamayız.
- Vereceğimiz ve alacağımız hediyelerin, yapacağımız ya da kabul edeceğimiz ağırlamaların, ne bizim, ne de muhatabımızın kararlarını etkilemeye yönelik olmamasına özen gösteririz.
- 50 USD üzeri hediye almaz ve kabul etmeyiz.

### Detay için

- Disiplin Yönetmeliği

- Bakiöğlü Grubu'ndaki pozisyonumuz nedeniyle yapılan bir indirim, verilen bir eşantyonu, organize edilen bir seyahati tüm Bakiöğlü çalışanlarına da sağlanmayacaksa kabul etmeyiz.



## Bunlar da çıkar çatışmasına neden olabilir!



- Satın alma kararlarını verdiğim tedarikçimin iş yerinde, çocuğumun çalışmaya başlaması.
- Müşterimin çocuğunun okul kaydına ve burs almasına yardımcı olmam.
- Bakiöğlü Grubu'nun otel rezervasyonlarını yaptırmak için birlikte çalıştığımız turizm şirketinin balayı masraflarını karşılamayı önermesi.
- Kayınbiraderimin şirketinin de dahil olduğu ihale sürecinde karar mekanizmasında bulunmam.
- Tedarikçimin yazlığında ailecek geçireceğimiz bir haftalık tatil.
- Hammadde aldığımız şirketin beni ve eşimi, yeni fabrikasını ziyaret etmek ve biraz da yorgunluğumuzu atmak üzere, masrafları kendileri tarafından karşılanacak bir gezi için seyahate götürmesi.



- Şirkette geçirdiğimiz zamanı ve verimliliğimizi etkilemeyecek, şirket gizliliğini ihlal etmeyecek alanlarda ek iş yapabilir, gönüllü çalışmalarda bulunabilir, ücret karşılığı sanatsal faaliyetlerde bulunabiliriz.
- Yapmayı planladığımız ek işin bu kriterleri yerine getirip getirmediğinden emin olamadığımız durumlarda yöneticimize danışırız.

# Müşterilerimiz ve Biz

## Müşterilerimize Olan Taahhüdümüz

- Müşterilerimizle tutarlı, özenli ve sürdürülebilir iletişim kurarız.
- Müşterilerimizle paylaştığımız bilgilerin, sahip olduğumuz en güncel, eksiksiz, anlaşılabilir ve yanıtıcı olmayan bilgiler olmasına özen gösteririz.
- Müşterilerimizle olan ilişkilerimizi, sunduğumuz ürün ve hizmetleri eylem ve söylem birliği üzerine yapılandırırız.
- Sunduğumuz çözümlerin ve ürünlerin, müşterilerimizin ihtiyaçlarına karşılık en etkin çözümler olmasını sağlarız.
- Müşterilerimize, en uygun maliyetle, en yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmayı hedefleriz.
- Müşterilerimizin özel bilgilerini, kendi özel bilgilerimiz gibi koruruz.
- Müşterilerimizle yaşadığımız problemleri kişiselleştirmez, Bakioğlu Grubu'nu temsil ettiğimizi hatırlayarak olumlu ve yapıcı yaklaşımlar sergileriz.

## Tedarikçilerimiz ve Biz

### Tedarikçilerimizle Olan İlişkilerimiz

- Tedarikçilerimize yalnızca sundukları ürün, hizmet, kalite ve fiyatları gibi ticari özellikleri temelinde saygılı, dürüst, adil ve özenli yaklaşırız.
- Tüm tedarikçilerimizi benzer tedarikçi seçim prosedürlerinden geçiririz.
- Satın alma sürecinde söz sahibi isek, yakınlarımızın ya da herhangi bir çıkar ilişkimiz olan tedarikçilerin içinde bulunduğu süreçlere dahil olmayız.
- Tedarikçilerimizin özel bilgilerini, tekliflerini, fiyatlarını, kendi özel bilgilerimiz gibi koruruz.
- Tedarikçilerimizin de bizim etik yaklaşımımıza sahip olmasını bekleriz.

### Serbest ve adil rekabeti destekleriz.

- Serbest ve adil rekabeti engelleyen her türlü davranıştan uzak dururuz.
- Rekabetçi yapıya hizmet eden girişimleri destekler ve cesaretlendiririz.
- Rakiplerimize ait bilgilere yalnızca yasal yollardan ulaşmaya çalışırız. Yasal olmayan bilgi edinme yöntemlerinden uzak dururuz.
- Rekabet kurallarına uyumumuzdan emin olamadığımız zamanlarda, hukuk bölümüne danışırız.

• Meslektaşımız ya da arkadaşımız da olsa, Bakioğlu Grubu'nda çalışmayan kişilere şirketimiz ile ilgili kamuya açık olmayan bilgileri anlatmayız.

• Rakip şirketlerde çalışan arkadaşlarımızla iş konuşmayız.





## Dış Dünya ve Biz

### Çocuk işçi nedir?

15 yaşını doldurmamış iş gücüdür.

### Genç işçi nedir?

15 yaşını doldurmuş, ancak 18 yaşını doldurmamış iş gücüdür.

Nedir

### İnsan haklarına saygılıyız.

- İnsan haklarına saygılı bir grupta, insan onuruna yakışan şartlarda çalışırız.
- Kimseyi özgür iradesi ile kabul ettiği şartlar dışında çalıştırmayız.
- Çocuk işçi çalıştırmayız.
- Genç işçileri tehlikeli işlerde, tehlikeli maddelerin yakınında, gece saatlerinde ve kanunla belirlenmiş sınırlar dışında çalıştırmayız. Bu kural stajyerlerimizi de kapsar.

## Yasa ve düzenlemelere uyarız.

- Gerek Türkiye Cumhuriyeti'nin, gerek iş yaptığımız diğer ülkelerin yasa ve düzenlemelerine uymak için azami çaba gösteririz.
- Kayıt ve raporlarımızı tamlik, doğruluk, şeffaflık ilkelerine uygun olarak tutar, tüm işlemlerimizi gerçek haliyle yansıtmaya özen gösteririz.

Kayıt ve raporlarımızda şirketimiz lehine bile olsa silme, değişiklik, düzeltme yapmayız!



## Rüşvet ve yolsuzluğa sıfır toleransla yaklaşıyoruz.

- Gerek kamu, gerek özel sektörde bağlantıda bulunduğumuz kişilerle olan ilişkilerimizde rüşvet gibi algılanabilecek her türlü davranıştan, tekliften, imadan uzak dururuz.
- Dışarıdan gelebilecek rüşvet teklifleri karşısında net tavrımızı koruruz.
- Şirketimizin içinde ya da dışındaki kişilerin gerçekleştirebileceği yolsuzluk, suistimal ve kara para aklama vakalarına karşı dikkatli olur ve en ufak bir şüpheyi yöneticimizle paylaşıyoruz.

Rüşvetin yalnızca nakit paradan ibaret olduğunu düşünmeyiz!  
Bize ya da yakınlarımıza yapılan aynı yardım, iş bulma vaadi, seyahat ve hediyeler de rüşvet yerine geçebilir.



## Dış Dünya ve Biz

### Sosyal medya kullanımında özenli oluruz.

- Sosyal medya hesaplarımızda hakaret, küfür, aşağılama içeren, sözlü sataşma ya da kişilik haklarının ihlali sayılabilecek yorum ve paylaşımlar gerçekleştirilmemeye özen gösteririz.
- Bakioğlu Grubu'nun bilgi güvenliği ve imajını zedeleyecek paylaşımlardan kaçınırız.
- Gizlilik kurallarımızın sosyal medya kullanımı sırasında da geçerli olduğunu biliriz.
- Fikir ve görüşlerimizin Bakioğlu Grubu görüşü olarak algılanmadığından emin oluruz.
- Şirketimiz sınırları dahilindeki alanlardan ya da şirket etkinliklerinden yapacağımız görüntülü paylaşımların, bilgi güvenliği ve kişisel bilgilerin korunması kurallarına uygun olmasına özen gösteririz.
- Sosyal medyada şirketimiz ya da grubumuz ile ilgili üçüncü kişilerin yaptığı yorum ya da paylaşımlara yanıt vermez, olumsuz olduğunu düşündüğümüz konulardan en kısa zamanda kurumsal iletişim bölümümüzü haberdar ederiz.

## Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

- Ülkemizde ve çevremizdeki gelişmelere duyarlılık gösterir, üzerimize düşen görevleri yerine getiririz.
- Ulusumuza, kültürel değerlerimize, ailemize ve çevremize duyarlı hareket ederiz.
- Çevreyi bize verilen bir emanet olarak görür, korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Operasyonlarımızın çevreye (bitkiler ve hayvanlar da dahil olmak üzere) olan negatif etkisini azaltmak için çaba gösteririz.
- Daha az kaynak kullanmak ve daha az atık bırakmak temel hedeflerimizdendir.
- Faaliyet gösterdiğimiz topluma olan sosyal etkimizi önemseriz. Toplumsal fayda temelinde hareket ederiz.

Söz konusu çevre ise "bir kereden bir şey olmaz" ya da "işçi yetiştirmek daha acil, müşteri bekliyor" demeyiz.

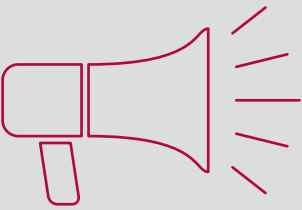


## Dış Dünya ve Biz



### **Kamu kurumlarıyla olan ilişkimize de özen gösteririz.**

- Kamu kurumlarıyla işbirliğine dayalı, şeffaf ilişkiler kurmaya özen gösteririz.
- Gerek kamu kurumlarından, gerek özel denetim şirketlerinden ya da şirket içindeki denetim ekibimizden olsun; tüm denetçilerimizle işbirliği esaslı, yetkileri çerçevesinde açık, gerçek, tam ve net bilgi paylaşımına dayalı iletişim kurarız.



## Sesimizi Duyurmak İçin

- Etik ilkelerimizin, günlük belirli durumlarda nasıl uygulanacağından emin olmadığımızda,
- Yasalara, etik ilkelerimize ya da Bakioğlu Grubu kurum kültürüne aykırı olabileceğini düşündüğümüz konularla karşılaştığımızda,
  - Danışmak ya da bildirimde bulunmak için yöneticimize, insan kaynakları bölümüne ve gerek duyuyor isek üst yönetime başvururuz. Başvururken, konuyla ilgili elimizde bulunan ve faydası olabilecek her türlü bilgi, belge, şahit, zaman, mekan detaylarını da paylaştığımızdan emin oluruz.

## Bu cümleleri duyduğumuzda dikkatli oluruz!

- Bu piyasada, bu ülkede herkes böyle yapıyor.
- Hiçbir şey ters gitmez, merak etme.
- Kolaysa müdüre sen "etik değil" de. O "böyle yapalım" dedi zaten.
- Bir kereden bir şey olmaz.
- Bu seferlik görmemiş olalım.
- Doğru olmadığını biliyorum ama onay aldım.
- Bununla uğraşacak hiç vaktim yok.
- Başka işin mi yok?
- Kimse fark etmez, merak etme.
- Herkes etik, bir ben mi değilim?